



Índice

3	<b>Condições Gerais</b>
5	<b>Definições</b>
7	<b>Disposições Gerais</b>
11	<b>Exclusões Gerais</b>
13	<b>O que fazer quando ocorrer um sinistro?</b>
14	<b>O nosso compromisso nos sinistros</b>

## Condições Gerais

Por favor, leia este documento, juntamente com as **Condições Particulares** e com eventuais **atas adicionais**, muito atentamente. Se houver alguma incorreção, por favor devolva-o de imediato.

**Nós** providenciaremos este seguro em troca do prémio que pagou.

### Informações Gerais

O presente documento, juntamente com as **Condições Particulares** (incluindo qualquer **ata adicional** emitida), o questionário e respetivos anexos, incluindo a informação preliminar que lhe foi fornecida formam parte integrante da **sua Apólice**.

A presente **Apólice** foi especialmente concebida para segurar patrimónios de valor. **Nós** pretendemos que a linguagem e a estrutura da **Apólice** sejam claras para que possa facilmente compreender as coberturas que oferecemos e conhecer as suas obrigações.

A veracidade, integridade e o alcance da informação que nos forneceu no questionário de declaração do risco e nos seus anexos constitui a base essencial em que formámos a **nossa** decisão de celebrar este contrato de seguro e a base a partir da qual se definiram os presentes termos e condições e sobre a qual se calculou o prémio. Deve assegurar-se que toda a informação que nos foi fornecida é exata e que não omitiu nenhum dado que possa influir na **nossa** decisão de contratar. Em caso de dúvida, deve consultar-nos.

Por favor, leia com cuidado o presente contrato de seguro, incluindo qualquer **ata adicional** anexa ao mesmo, e as **Condições Particulares**. Se o conteúdo da **Apólice** for diferente da proposta de seguro ou das cláusulas associadas, deve dizer-nos no prazo de 30 dias a contar da receção desta **Apólice** para que possamos sanar a divergência existente ou, não o fazendo, possa o **Segurado** fazer cessar o contrato no caso de a referida divergência afetar a **sua** decisão de contratar. Decorrido esse prazo sem que tenha sido invocado por si qualquer divergência, valerá o que estiver disposto na presente **Apólice**.

**Nós** só estamos obrigados a acionar a cobertura contratada e as respetivas modificações ou aditamentos depois de ter sido pago o prémio por si.

### Tratamento de dados pessoais

A Hiscox, S.A. – Sucursal em Portugal é a entidade Responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais.

Recolhemos e tratamos os seus dados pessoais para efeitos de lhe propor, disponibilizar e gerir a sua apólice de seguro. Tratamos também os seus dados para proceder a avaliações de risco e gerir processos decorrentes de sinistros, pagar-lhe eventuais indemnizações a que tenha direito, ou outras prestações de serviços relacionadas com a execução do seu contrato de seguro. Os seus dados pessoais são também utilizados para outros fins, como a deteção e prevenção de fraude e o envio de comunicações comerciais sobre os nossos produtos e serviços, de acordo com o seu consentimento prévio ou ao abrigo dos nossos interesses legítimos. Tratamos ainda os seus dados pessoais para cumprir com as demais obrigações legais a que estejamos sujeitos.

Não criamos perfis com os seus dados pessoais, mas utilizamos processos de renovação automática de apólices de seguro.

Ocasionalmente, por necessidades decorrentes da normal execução do seu contrato de seguro, ou por imposição legal ou regulatória a que estejamos obrigados, poderemos ter de partilhar os seus dados pessoais com outras

empresas do Grupo Hiscox, entidades reguladoras, agências relacionadas com prevenção de fraude ou prestadores de serviços externos, como mediadores, peritos ou advogados. Algumas destas entidades podem estar localizadas fora do Espaço Económico Europeu (EEE). Nestes casos, são tomadas medidas para garantir a proteção adequada dos seus dados pessoais.

Enquanto titular dos dados, tem o direito de aceder, retificar e solicitar que os mesmos sejam apagados, assim como os demais direitos concedidos ao abrigo do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) da União Europeia e demais legislação nacional aplicável, incluindo as orientações da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).

Para obter mais informações sobre a utilização dos seus dados pessoais, lembramos que poderá consultar o texto integral da nossa Política de Privacidade através do link <https://www.hiscox.pt/privacidade>. Caso subsista qualquer dúvida, pode dirigir-se ao nosso encarregado da proteção de dados através do endereço de email [dataprotectionofficer@hiscox.com](mailto:dataprotectionofficer@hiscox.com). Alternativamente, pode ainda contactar-nos pelo endereço de email [info\\_portugal@hiscox.com](mailto:info_portugal@hiscox.com) ou por telefone, +351 210 027 330 (custo de uma chamada para a rede móvel nacional).

### **Procedimentos para o tratamento e resolução de reclamações**

**Nós** orgulhamo-nos de prestar um serviço de excelência, confiável e eficiente a todos os nossos clientes. As **suas** reclamações são essenciais para monitorizarmos o nível de serviço que lhe prestamos e, quando possível, atuarmos de forma a prevenir a repetição de problemas.

**Nós** definimos uma reclamação como qualquer manifestação de insatisfação relativa a um serviço ou ato praticado por **nós** ou uma situação em que discorde de qualquer posição por **nós** assumida ou ainda uma situação em que alegue um eventual incumprimento da **nossa** parte.

Se tiver uma reclamação para apresentar, contacte por favor o **seu** agente de seguros em primeiro lugar, se tiver um.

Se a **sua** reclamação não puder ser satisfatoriamente resolvida pelo **seu** agente, por favor contacte-**nos** para apresentar a **sua** reclamação, por escrito, não devendo esquecer-se de se identificar (nome completo, qualidade em que reclama e número do documento de identificação) e fornecer os **seus** dados de contacto, bem como de descrever os factos que motivaram a **sua** reclamação, com identificação dos intervenientes e da data em que os factos ocorreram.

A sua reclamação deve ser remetida para a morada ou e-mail a seguir indicados:

HISCOX, S.A., Sucursal em Portugal

Departamento de Reclamações

Edifício Atrium Saldanha, Praça Duque de Saldanha, n.º 1, 5.º andar

1050-094 Lisboa E-mail: [servico.cliente@hiscox.com](mailto:servico.cliente@hiscox.com)

Se, no prazo máximo de 20 dias úteis ou, **nos** casos de maior complexidade, 30 dias úteis, **nós** não lhe tivermos dado uma resposta ou caso discorde do sentido da mesma, pode apresentar a **sua** reclamação junto do **nosso** provedor do cliente, abaixo indicado, o qual é um perito independente e de reconhecido prestígio e autoridade por **nós** designado.

Mais informamos que a intervenção do provedor em nada afeta o **seu** direito de recurso à ASF - Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões, aos tribunais ou aos mecanismos de resolução extrajudicial de litígios.

Também pode apresentar a **sua** reclamação no livro eletrónico de reclamações, em [www.livroreclamacoes.pt](http://www.livroreclamacoes.pt) e, nesse caso, o regulador também receberá uma cópia.

#### **Contactos do Provedor do Cliente:**

Dr. José Alves do Carmo

Edifício Torre de Monsanto, Rua Afonso Prata, 30 – 5 1495-061 Algés Email: [jac@avm-advogados.com](mailto:jac@avm-advogados.com)

Número de contacto : (+351) 919 356 916 – Custo de uma chamada para a rede móvel nacional

#### **Resolução de litígios**

Qualquer litígio relacionado com ou emergente desta **Apólice**, incluindo a sua interpretação, aplicação e validade, deve ser resolvido por acordo, de boa fé, através de negociação entre as partes.

No caso de as negociações serem infrutíferas, qualquer das partes pode recorrer aos procedimentos judiciais, sendo que o **Segurado** e a Seguradora podem acordar em recorrer ao tribunal arbitral, constituído por três árbitros, sendo dois escolhidos por cada uma das partes e o terceiro por acordo, a sedear em Lisboa e que aplica a lei portuguesa. A decisão do tribunal arbitral é definitiva.

## Definições

As palavras sublinhadas a negrito têm o mesmo significado ao longo desta **Apólice** e encontram-se abaixo definidas.

<b>Ato de terrorismo</b>	Ato, incluindo ou não o uso de força ou violência e/ou ameaça, de qualquer pessoa ou grupo de pessoas, quer atuando sozinhas, quer por intermédio de, ou com ligação a qualquer organização ou governo, praticado com motivações políticas, religiosas, ideológicas ou propósitos semelhantes, incluindo a intenção de influenciar qualquer governo e/ou o público ou, qualquer ação deste.
<b>Ata adicional</b>	Alteração acordada entre <b>nós</b> por escrito às cláusulas da <b>Apólice</b> .
<b>Apólice</b>	Corresponde às presentes condições gerais, especiais e as respetivas <b>Condições Particulares</b> , incluindo quaisquer <b>atas adicionais</b> .
<b>Capital Seguro</b>	Valor indicado nas <b>Condições Particulares</b> e que, após aplicada a <b>franquia</b> , constitui a <b>nossa</b> obrigação máxima em caso de <b>sinistro</b> . Salvo quando estabelecido de outro modo, a quantia em causa aplica-se a cada <b>sinistro</b> , e será automaticamente reposta no seu montante total depois de <b>nós</b> termos indemnizado a perda, desde que o <b>Segurado</b> siga as <b>nossas</b> recomendações para prevenir novos danos ou perdas.
<b>Condições Particulares</b>	O documento que mencione o nome do <b>Segurado</b> , a <b>sua</b> morada, os detalhes do seguro, nomeadamente a natureza do seguro, os riscos cobertos e a sua localização, o âmbito territorial e temporal do contrato, com indicação do início da vigência, o <b>Capital Seguro</b> e o valor do prémio, de acordo com o que <b>nós</b> lhe enviámos quando aceitámos a celebração deste contrato de seguro, ou na sequência de alguma alteração subsequente à cobertura, vigorando aquele que for mais recente.

<b>Franquia</b>	A quantia pela qual o <b>Segurado</b> é responsável em caso de <b>sinistro</b> .
<b>Nós/Nosso</b>	A Seguradora identificada nas <b>Condições Particulares</b> .
<b>Objetos de valor</b>	Jóias, pedras preciosas, relógios, casacos de pele e armas que sejam pertença do <b>Segurado</b> ou pelos quais seja legalmente responsável.
<b>Obras de Arte</b>	<p>Arte, antiguidades e objetos de coleção de particular valor, tendo em conta a sua antiguidade, estilo ou mérito artístico, incluindo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• mobília;</li><li>• pinturas, desenhos, gravuras, estampas e fotografias;</li><li>• tapeçarias e tapetes;</li><li>• manuscritos;</li><li>• porcelana e escultura;</li><li>• selos ou moedas que façam parte de uma coleção;</li><li>• objetos decorativos em ouro e prata ou revestidos de ouro ou de prata;</li><li>• relógios decorativos e barómetros.</li></ul> <p>desde que tais bens pertençam ao <b>Segurado</b> ou que seja legalmente responsável pelos mesmos. Não incluímos <b>objetos de valor</b> nas <b>obras de arte</b>, já que aqueles correspondem a um conceito autónomo, para efeitos do presente contrato.</p> <p>Não cobrimos <b>obras de arte</b> que sejam usadas para atividade comercial.</p>
<b>Período do seguro</b>	Período durante o qual esta <b>Apólice</b> se encontra em vigor, e que consta das <b>Condições Particulares</b>
<b>Sinistro</b>	Qualquer acontecimento de carácter fortuito, súbito e imprevisto suscetível de fazer funcionar as garantias do contrato.
<b>Subscritor</b>	HISCOX, S.A., Sucursal em Portugal
<b>Segurado/Seu</b>	A pessoa identificada como o <b>Segurado</b> nas <b>Condições Particulares</b> , que pode ser ou não o tomador do seguro, e todos os membros permanentes do agregado familiar, incluindo os empregados domésticos que vivam na casa.

## Disposições Gerais

As Condições que se seguem são aplicáveis à totalidade da **Apólice**. Quaisquer outras condições constam da secção à qual são aplicáveis.

### 1. Informação

A decisão de aceitarmos este seguro e as suas condições é tomada com base na informação que nos transmite (incluindo qualquer informação transmitida na proposta). Deve, pois, assegurar-se de que toda a informação transmitida é fidedigna e que não oculta nenhum facto. Deve ainda informar-nos de qualquer facto que possa afetar a **nossa** decisão de aceitar a cobertura ou as condições de cobertura por escrito com comprovativo de receção no prazo de 15 dias a partir do momento em que tenha conhecimento do mesmo. Sempre que a modificação constitua um agravamento do risco **nós** poderemos no prazo de 30 dias:

- resolver o contrato, quando **nós** não cubramos riscos com as características resultantes desse agravamento;
- propor um novo prémio. Se no prazo de trinta dias, aceitar ou não responder, a modificação será considerada aprovada. Se recusar expressamente, **nós** podemos resolver o contrato.

No caso de diminuição do risco, **nós** devemos reduzir o prémio. Se recusarmos, pode resolver o contrato. Os efeitos do contrato cessam trinta dias após a notificação da resolução e **nós** reembolsaremos a parte do prémio correspondente ao período de tempo não decorrido.

Em caso de dúvida deve aconselhar-se connosco ou com o **seu** agente de seguros.

### 2. Falsas declarações

Se nos ocultou ou se apresentou de modo erróneo, deliberadamente, qualquer facto ou participação ou circunstância que possa influenciar a **nossa** decisão em conceder o seguro ou os termos em que o mesmo é contratado ou se participar **sinistro** fraudulento o contrato será anulável mediante simples declaração por **nós** enviada no prazo de 3 meses a contar do **nosso** conhecimento. Se da parte de quem fez as declarações tiver havido dolo, **nós** teremos direito ao prémio que seria devido até ao final do contrato.

### 3. Direito de Terceiros

O **Segurado** e **nós** somos as únicas partes neste contrato de seguro.

Nada do que é disposto nesta **Apólice** confere a outra pessoa qualquer direito de execução das suas condições.

### 4. Derrogação da Regra Proporcional

Em caso de **sinistro** coberto por esta **Apólice**, **nós** renunciámos à aplicação da Regra Proporcional.

- 5. Precauções razoáveis**
- Deve usar do zelo e dos cuidados necessários:
- para proteger os bens seguros ao abrigo desta **Apólice** e manter a mesma em bom estado de conservação;
  - para prevenir qualquer incidente ou dano.
- Caso contrário, não nos obrigamos a pagar as indemnizações relacionadas com a falta de precaução.
- 6. Segurados conjuntos**
- O montante máximo que pagamos corresponde ao **Capital Seguro** em causa. Se houver mais de um **Segurado**, o valor que cobrimos não excede aquele pelo qual seríamos responsáveis para com qualquer um dos segurados.
- 7. Coexistência de contratos**
- O Tomador de Seguro ou o Segurado ficam obrigados a participar à Seguradora, sob pena de responderem por perdas e danos, a existência de outros seguros garantindo o mesmo risco.
- Existindo à data do **sinistro**, mais de um contrato de seguro com o mesmo objeto e garantia, o presente contrato apenas funcionará em caso de nulidade, ineficácia ou insuficiência do(s) outro(s) seguro(s).
- 8. Prémio**
- Corresponde à contrapartida da cobertura acordada que terá de **nos** pagar, incluindo os encargos e os impostos, no montante, prazo, e termos definidos nas **Condições Particulares**.
- Nós** avisá-lo-emos, por escrito, com a antecedência de 30 dias em relação ao prazo do vencimento do prémio ou de qualquer uma das frações subsequentes, da data, do lugar e da forma do pagamento, do valor a pagar, bem como das consequências da falta de pagamento.
- Se não proceder ao pagamento nas condições indicadas, o contrato não será prorrogado ou, tratando-se do não pagamento de uma qualquer fração do prémio no decurso de uma anuidade, de um prémio de acerto ou de prémio adicional resultante de uma modificação do contrato fundada no agravamento superveniente do risco, o contrato será imediata e automaticamente resolvido na data em que o pagamento dessa fração era devido.
- 9. Início da vigência**
- O contrato de seguro está concluído e entra em vigor com o acordo das partes.
- O acionamento das respetivas garantias está subordinado ao pagamento do prémio e entram em vigor apenas na data em que tal pagamento seja efetuado, e pelo período de tempo constante das **Condições Particulares**, que se inicia nos seguintes termos:
- Se o contrato for celebrado por período certo inferior ou superior a 1 (um) ano, sem possibilidade de prorrogação, cessa os seus efeitos à meia-noite do dia da expiração desse período.

- Se o contrato for celebrado com período inicial de 1 (um) ano, mas com possibilidade de prorrogação tácita, é prorrogado de pleno direito, no final do termo estipulado, por novos períodos de 1 (um) ano, exceto se algumas das partes o denunciar ou resolver nos termos da cláusula seguinte.

As garantias acionam-se por qualquer facto ocorrido durante o período compreendido entre a data de entrada em vigor e a data de cessação do contrato.

## 10. Cessação do Contrato

### Cancelamento

Pode cancelar esta **Apólice** até 14 dias após o início da vigência da mesma (mais demoras de correio) recebendo o reembolso do prémio na **sua** totalidade.

### Denúncia

Pode denunciar este contrato, na sua data de vencimento, por escrito, com uma antecedência mínima de 30 dias.

**Nós** poderemos denunciar este contrato por escrito e com uma antecedência de 30 dias, em relação à data do seu termo ou de qualquer das suas prorrogações.

### Resolução

Pode resolver o presente contrato sempre que se verifique justa causa e em especial:

- a. em caso de diminuição do risco, se **nós** nos recusarmos a reduzir o prémio em conformidade nos termos do disposto no nº 1 das Condições Gerais
- b. No caso de **nós** incumpirmos com o **nosso** dever de informação antes ou durante a celebração do contrato ou no caso de as presentes condições gerais não estarem em conformidade com as informações prestadas antes da celebração do contrato e esta omissão tenha afetado a **sua** decisão de contratar, devendo exercer este direito no prazo de 30 dias a contar da receção da **Apólice**.

**Nós** podemos resolver o contrato:

- a. em caso de não pagamento do prémio, nos termos do artigo 61º do DL nº 72/2008, de 16 de abril;
- b. em caso de agravamento do risco por facto imputável a si;
- c. em caso de omissão ou inexactidão sua na declaração do risco, durante a subscrição ou na vigência deste contrato, que não tenha originado a invalidade do mesmo;
- d. após sucessão de **sinistros**.

A resolução deve sempre ser comunicada, por escrito, em carta registada, para os endereços constantes da presente **Apólice**.

Há ainda lugar a cessação do contrato:

- em caso de perda total dos bens seguros resultante de um evento não garantido;
- em caso de requisição, confisco ou expropriação dos bens seguros;
- em caso de transmissão da propriedade dos bens segurados, nos termos da cláusula seguinte: transmissão do bem seguro.

#### **11. Transmissão do bem seguro**

Caso seja o **Segurado**, o contrato de seguro transmite-se para o adquirente, mas a transferência só produz efeitos relativamente a **nós** depois de nos ser notificada.

No caso de o bem seguro ser transmitido por parte de **Segurado** determinado, transmite-se a posição de **Segurado** para o adquirente, sem prejuízo do regime de agravamento do risco. Verificada a transmissão da **sua** posição no contrato, **nós** ou o adquirente podemos fazer cessar o mesmo nos termos gerais, assim como em caso de **sua** morte.

#### **12. Lei aplicável**

A não ser que se acorde por escrito na aplicação de outra lei, esta **Apólice** é regulada pela lei portuguesa. Se houver algum litígio, este será julgado pelo foro fixado na lei civil.

## Exclusões Gerais

As exclusões que se seguem aplicam-se a toda a **Apólice**. Quaisquer outras exclusões encontram-se apenas especificadas nas secções em que são aplicáveis. Este seguro não cobre o seguinte:

1. Perdas, danos ou responsabilidade civil que advenham de um ato praticado deliberadamente por si, ou por outra pessoa, atuando em nome do **Segurado**. Esta exclusão não se aplica ao furto de bens seguros cometido pelos empregados domésticos.
2. Perdas ou danos causados pelo desgaste natural do bem ou pela sua deterioração, pelo uso de materiais impróprios ou defeituosos, pela ferrugem ou oxidação, traças, roupa deformada ou encolhida, ou por putrefação, fungos, bolor ou infestações.
3. Falhas ou avarias mecânicas ou elétricas.
4. Perda ou dano devido a causa que ocorra gradualmente, incluindo fumo ou humidade.
5. Perda ou dano causados por erosão do mar e dos rios.
6. A responsabilidade do **Segurado** resultante da transmissão de vírus por computador.
7. Perda ou distorção de informação resultante de um erro informático ou vírus do computador.
8. Dano causado por não ter recebido bens ou serviços pagos por si através de web site da Internet.
9. Perda ou dano, ou respetivo custo de substituição, de qualquer equipamento, circuito integrado, chip de computador, software ou outros equipamentos informáticos, que decorra diretamente de falhas do mesmo no reconhecimento, interpretação ou processamento corretos de uma data como verdadeira data de calendário, ou de continuar a funcionar para além dessa data.
10. Perda, dano ou responsabilidade civil resultantes, direta ou indiretamente, de reações nucleares, radiações nucleares ou contaminação radioativa.
11. A sua responsabilidade civil resultante direta ou indiretamente de:
  - Processamento, fabrico, utilização, realização de testes, propriedade, venda ou remoção de fibras de amianto ou de material que contenha amianto;
  - Exposição a amianto, fibras de amianto ou material que contenha ou possa conter amianto;
  - Fornecimento de instruções, recomendações, avisos, notificações, supervisão ou conselhos dados, ou que deveriam ter sido dados, em relação a amianto, fibras de amianto ou estruturas ou material contendo amianto.
12. Perda, dano ou responsabilidade civil, resultantes, direta ou indiretamente, de guerra, invasão, atos de inimigos estrangeiros, hostilidades (quer seja declarada guerra ou não), guerra civil, rebelião, revolução, poder militar ou usurpado.

13. Perda, dano ou responsabilidade civil, resultantes do confisco, estrago ou destruição da sua propriedade por ordem de qualquer governo ou autoridade pública.

O Tomador de Seguro ou o **Segurado** ficam obrigados a participar à Seguradora, sob pena de responderem por perdas e danos, a existência de outros seguros garantindo o mesmo risco.

Existindo, à data do **sinistro**, mais de um contrato de seguro com o mesmo objeto e garantia, o presente contrato apenas funcionará em caso de nulidade, ineficácia ou insuficiência de seguros anteriores.

## O que fazer quando ocorrer um sinistro?

As condições de participação aplicáveis à totalidade da **Apólice** são as seguintes:

### Como fazer uma participação

Deve comunicar-nos ou ao seu agente de seguros qualquer incidente que possa ser necessário participar nos termos desta **Apólice**, bem como qualquer **sinistro**, no prazo de 8 dias imediatos àquele em que tenha conhecimento do mesmo, explicitando as circunstâncias da sua verificação, as eventuais causas da sua ocorrência e respetivas consequências, sob pena de **nós** podermos optar entre:

- reduzir as prestações atendendo ao dano causado pelo atraso na participação;
- não pagar, se a falta de cumprimento ou o cumprimento incorreto da participação for doloso e tiver determinado dano significativo para **nós**.

Se estiver convicto de que foi cometido algum crime, deve também comunicar imediatamente o mesmo à polícia e obter o número de processo.

Tem que provar a perda ou o dano, e fornecer-nos toda a cooperação necessária.

### Medidas provisórias urgentes

Se forem necessárias medidas provisórias urgentes, para prevenir ou limitar um dano maior, deve providenciar para que as mesmas sejam tomadas de imediato.

Se não as tomar, **nós** podemos optar entre:

reduzir as prestações atendendo ao dano causado pelo incumprimento desse dever; não pagar, se a falta de cumprimento ou o cumprimento incorreto desse dever for doloso e tiver determinado dano significativo para **nós**.

Deve também manter os comprovativos do pagamento de tais reparações, já que estas podem fazer parte da sua participação. Antes do início de qualquer outra reparação, temos o direito de inspecionar os bens danificados.

Informá-lo-emos sobre se pretendemos ou não efetuar tal inspeção.

### Danos corporais ou materiais

Se alguém o considerar responsável por lesão ou dano, deve enviar-nos imediatamente, ou ao seu agente de seguros, qualquer reclamação ou correspondência que receber. Não deve nunca admitir a sua responsabilidade ou fazer qualquer oferta ou promessa de pagamento sem o **nosso** consentimento escrito, caso contrário não teremos que pagar a sua reclamação. **Nós** poderemos assumir e resolver, em seu nome, a defesa de qualquer reclamação.

### Sub-rogação nossa

Após o pagamento da indemnização, **nós** poderemos recuperar, em seu nome mas por **nosso** conta, as quantias por **nós** pagas, do terceiro responsável pelo **sinistro**. Deve dar-nos toda a assistência razoável que lhe seja requerida para tal, pois caso contrário poderá ser responsabilizado por ato ou omissão que prejudique o **nosso** direito de sub-rogação.

## O nosso compromisso nos sinistros

**Nós** orgulhamo-nos de oferecer um serviço célere, eficiente e útil. Se não pagarmos o **sinistro** nos dez dias úteis posteriores à aceitação do **Segurado** da proposta de indemnização, devidamente assinada, **nós** pagaremos juros à taxa de base do seu banco. Esta situação só se verificará, porém, se o pagamento do seu prémio estiver em dia e a indemnização for superior a €4.000.

**Nós** só podemos manter este compromisso, se o **Segurado** nos facultar os seus dados bancários à data da assinatura do termo de acordo, de modo a que possamos transferir o dinheiro para a sua conta. O compromisso não pode aplicar-se caso o **Segurado** nos peça para pagar por outra forma

### Declaração do Tomador de Seguro

O tomador de seguro reconhece expressamente que recebeu as Condições Gerais, Especiais e Particulares que, em conjunto, integram esta **Apólice**, manifestando o seu conhecimento e conformidade das mesmas com as informações que lhe foram prestadas na proposta do seguro, previamente à celebração do contrato.

O tomador de seguro declara ainda que leu, examinou e compreendeu o conteúdo e o alcance de todas as cláusulas do presente contrato, especialmente aquelas que, devidamente destacadas ou em negrito, possam limitar os seus direitos.

Por último, o tomador de seguro reconhece expressamente ter recebido a informação relativa à legislação aplicável ao contrato de seguro, às diferentes instâncias de reclamação, ao tratamento de dados, bem como à identificação e ao estatuto legal da Seguradora e da respetiva sucursal e do Subscritor.

---

Hiscox, S.A., empresa de seguros com sede em 35 Avenue Monterey L-2163 Luxemburgo e matrícula no registo comercial luxemburguês sob o número B217018, com sucursal em Portugal sita no Edifício Atrium Saldanha, Praça Duque de Saldanha, n.º 1, 5.º andar, 1050-094 Lisboa, pessoa coletiva/matricula na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número 980.595.185.  
Para mais informações, visite [www.hiscox.pt](http://www.hiscox.pt)