+351 289 392 452
c1brokers.pt
Unabhängiger Versicherungsmakler

Schaden an Haus oder Wohnung in Portugal: Checkliste

Was Sie in den ersten Stunden tun, was in die Meldung gehört, welche Belege zählen und welche Fristen gelten, Stand Oktober 2026

Schritt für Schritt

Wann	Was Sie tun	Grundlage
Sofort	Quelle stoppen: Wasser, Strom oder Gas abstellen	Art. 126 DL 72/2008
Sofort	Alles fotografieren, bevor Sie aufräumen; defekte Teile aufheben	Bedingungen Fidelidade, Mapfre
Sofort, danach	Schaden begrenzen: Fenster provisorisch schließen, Möbel sichern	Art. 126 DL 72/2008
Sofort bei Einbruch	Anzeige bei PSP oder GNR, Kopie für den Versicherer	Bedingungen Fidelidade, Mapfre
Innerhalb von 8 Tagen (oder kürzerer Vertragsfrist)	Schriftlich melden: wann, was, vermutete Ursache, Folgen, was Sie schon getan haben	Art. 100 DL 72/2008
Bei der Meldung	Andere Versicherungen nennen, etwa die Gebäudepolice der Eigentümergemeinschaft	Art. 133 DL 72/2008
Vor der Reparatur	Nur Notmaßnahmen; endgültige Reparatur erst nach Zustimmung oder Begutachtung	Bedingungen Fidelidade, Mapfre

Belege sammeln

- ✓ Fotos und Videos vom Schaden, Übersicht und Details
- ✓ beschädigte Teile, etwa Schlauch, Rohrstück, Schloss
- ✓ Rechnungen oder Fotos der betroffenen Gegenstände
- ✓ Polizeianzeige bei Einbruch, Diebstahl, Raub
- ✓ Kostenvoranschläge und Rechnungen der Notmaßnahmen
- ✓ Wasser zwischen zwei Wohnungen: DADA-Formular

Fristen des Versicherers (Empfehlung ASF 2/2025)

- ✓ **4 Werktage:** erster Kontakt ab Eingang der Meldung
- ✓ **25 Werktage:** Entscheidung bei Gebäudeschaden
- ✓ **40 Werktage:** Entscheidung bei Hausrat oder beidem
- ✓ **bis doppelt so lang:** bei Feuer, Erdbeben, Gebäudepolice der Gemeinschaft, vielen Schäden zugleich
- ✓ **30 Tage** nach Abschluss der Ermittlungen wird die Zahlung fällig (Art. 104 DL 72/2008)

Ihre Schadensnotizen

Was	Ihre Angabe
1. Datum und Uhrzeit, wann Sie den Schaden bemerkt haben	
2. Datum der Meldung und Schadennummer des Versicherers	
3. Datum und Nummer der Polizeianzeige	
4. Termin der Begutachtung, Name des Gutachters	
5. Datum der Entscheidung des Versicherers und Betrag	

Zu spät gemeldet? Trotzdem melden. Eine Verspätung erlaubt nur eine Kürzung um den Nachteil, der dem Versicherer daraus entsteht; den Anspruch ganz verlieren Sie nur bei Vorsatz und erheblichem Nachteil (Art. 101 DL 72/2008). Lehnt der Versicherer ab: Begründung mit Klausel schriftlich anfordern, schriftlich widersprechen, notfalls Schlichtung bei CIMPAS.

Fünf Fehler

1. **Erst aufräumen, dann fotografieren.** Ohne Fotos vom ursprünglichen Zustand fehlt der wichtigste Beleg.
2. **Sofort komplett reparieren lassen.** Ohne Begutachtung lassen sich Ursache und Umfang nicht mehr prüfen.
3. **Nach acht Tagen gar nicht mehr melden.** Der Anspruch ist nicht automatisch verloren.
4. **Dem Nachbarn die Zahlung zusagen.** Haftung nie ohne Zustimmung des Versicherers anerkennen.
5. **Die Ablehnung mündlich hinnehmen.** Begründung und Berechnung schriftlich verlangen.

Wir melden Ihren Schaden für Sie

Als Ihr Makler melden wir den Schaden beim Versicherer, begleiten die Begutachtung, prüfen das Angebot gegen Ihre Bedingungen und führen die Beschwerde, wenn es nötig ist. Auf Deutsch.

+351 289 392 452 · Schaden melden: c1brokers.pt/de/schaden-melden-hausrat-oder-gebaeude-portugal
Angebot anfordern: c1brokers.pt/de/angebotsanfrage-hausversicherung-in-portugal